



Gastronomie

Was heute schon automatisierbar ist



Der Gast, der durchkommt, bleibt. Der in der Mailbox ist weg.

Das Telefon klingelt mitten im Service. Sie tragen drei Teller, niemand kann ran. Der Gast reserviert woanders. No-Shows lassen Tische leer, und morgens meldet sich eine Servicekraft krank.

Dieses Kapitel zeigt, was ein System übernimmt: Reservierungen annehmen, Standard-Fragen beantworten, Ausfälle abfangen. Damit kein Gast mehr durchfällt.

**Lesen Sie weiter. Sie erkennen Ihren
eigenen Arbeitstag darin wieder.**

Der Gast, der durchkommt, bleibt. Der in der Mailbox ist weg.



Ihr Tag heute

Vier Stellen, an denen Gäste verloren gehen.

01 Das Telefon klingelt, während Sie servieren.
Es geht in die Mailbox. Der Gast reserviert woanders, und Sie wissen nicht mal davon.

02 Immer die gleichen Fragen.
Noch ein Tisch für vier? Bis wann offen? Parken? Glutenfrei? Zwanzigmal am Tag zur falschen Zeit.

03 No-Shows und kurzfristige Ausfälle.
Der Tisch bleibt leer. Und morgens fehlt eine Servicekraft für den Abend.

04 Die große Anfrage, die untergeht.
Eine Geburtstagsfeier für zwanzig liegt seit drei Tagen im Postfach. Längst woanders gebucht.

**Nichts davon ist Gastfreundschaft.
Alles davon kostet Sie Gäste.**

Was ein System Ihnen heute schon abnimmt.

AUFGABE	HEUTE	MIT MD ONE SYSTEM
Anruf während des Service	Mailbox, Gast bucht woanders	Anruf angenommen, Datum, Personenzahl und Kontakt erfasst
Wiederkehrende Fragen	Zwanzigmal am Tag selbst	Öffnungszeiten, freie Plätze, Allergien automatisch beantwortet
Reservierung bestätigen	Zettel, Kalender, Zuruf	Gast wählt freie Zeit selbst, Bestätigung geht automatisch raus
No-Shows	Tisch bleibt leer	Freundliche Erinnerung vor dem Termin, einfache Absage
Personalausfall	Team durchtelefonieren	Vertretungs-Anfrage automatisch, erste Zusage besetzt die Schicht
Anfrage für Feier	Liegt tagelang im Postfach	Sofort erfasst, Eckdaten abgefragt, als klarer Vorgang vorgelegt

**Sie bleiben der Gastgeber.
Das System macht nur die Annahme.**

Zwei Systeme, die in der Gastronomie sofort wirken.

BODY



System 1: Reservierungen annehmen, während Sie im Service sind

Ein Sprach-Assistent geht ans Telefon, wenn Sie nicht können. Ernimmt den Wunsch nach Tisch oder Zimmer auf, fragt Datum, Personenzahl und Uhrzeit und legt Ihnen alles strukturiert hin. Auch nach Feierabend.

Was es bringt: Jede Reservierung wird erfasst, im Service, nach Ladenschluss, am Ruhetag.



System 2: Ausfälle abfangen, ohne das halbe Team durchzutelefonieren

Eine Servicekraft meldet sich krank. Die Vertretungs-Anfrage läuft automatisch los, verfügbare Mitarbeiter werden parallel gefragt, die erste Zusage besetzt die Schicht.

Was es bringt: Der Abend ist abgedeckt, bevor der erste Gast kommt.

Ihr Haus ist erreichbar, auch wenn Sie gerade am Tisch stehen.

Jeder Anruf wird angenommen. Höflich, im Ton Ihres Hauses, auch mitten im vollen Service und nach Küchenschluss. Sein Wunsch steht fertig auf Ihrem Handy, wenn die letzte Runde durch ist.

Neue Reservierung

Tisch für 4, Fr 19:00

1x glutenfrei

Rückruf erbeten

Verpasster Anruf = verlorener Tisch.
Das System lässt keinen mehr durchfallen.

Was ein verpasster Anruf wirklich kostet.

Es ist nicht die eine Mailbox-Nachricht. Es ist der leere Tisch an einem Abend, an dem draußen Gäste gewartet hätten. Es ist die Familienfeier, die woanders gefeiert wird, weil Ihre Antwort drei Tage zu spät kam.

Es ist der Stammgast, der zweimal nicht durchkommt und beim dritten Mal gar nicht mehr anruft. Diese Kosten zeigen sich nur an den leeren Plätzen, die niemand zählt.

**Es geht nicht ums Geld-Sparen.
Es geht um die Gäste und die Abende,
die heute still verloren gehen.**





Wollen Sie sehen, was sich **in Ihrem Haus** automatisieren lässt?

Kostenlose Potenzialanalyse: Wir schauen uns Ihren
Service-Tag an und sagen ehrlich, was sich lohnt.
Ohne Fachbegriffe, ohne Verkaufsdruck.

Potenzialanalyse anfragen

md-one.pro