

Die wertvollste Zeit gehört dem Menschen, **nicht dem Telefon.**





Am Menschen ändert ein System nichts. An der Organisation drumherum **alles.**

Anfragen, Dienstpläne, Dokumentation: drei Dinge, die Sie von dem abhalten, wofür Sie da sind. Das Telefon klingelt, während Sie am Bett stehen. Eine Vertretung zu finden kostet den halben Vormittag.

Dieses Kapitel zeigt, was ein System bei der Organisation übernimmt: Anfragen annehmen, Dienstplan-Lücken füllen, Doku vorbereiten. Die Pflege selbst bleibt in Ihren Händen.

Lesen Sie weiter. Sie erkennen Ihren eigenen Arbeitstag darin wieder.

Die wertvollste Zeit gehört dem Menschen, **nicht dem Telefon.**



Ihr Tag heute

Vier Stellen, an denen die Zeit für den Menschen schrumpft.

01

Der kurzfristige Ausfall um sieben Uhr morgens.

Eine Kollegin meldet sich krank. Sie telefonieren den halben Dienstplan durch, während die Patienten warten.

02

Das Telefon klingelt, während Sie bei jemandem sind.

Sie können nicht drangehen, ohne den Menschen vor Ihnen zu unterbrechen. Also Mailbox, Rückruf am Abend.

03

Die immer gleichen organisatorischen Fragen.

Wann kommt die Pflegekraft? Termin verschieben? Verordnung da? Zehnmal am Tag dieselbe Auskunft.

04

Die Dokumentation am Abend.

Wenn alle versorgt sind, beginnt die zweite Schicht: nacharbeiten, aufschreiben, was liegen blieb.

Nichts davon ist Pflege. Alles davon nimmt Ihnen Zeit für die Menschen.

Was ein System Ihnen abnimmt, damit mehr Zeit für den Menschen bleibt.

AUFGABE	HEUTE	MIT MD ONE SYSTEM
Kurzfristiger Personalausfall	Morgens herumtelefonieren	Vertretungs-Anfrage automatisch, verfügbare Kräfte parallel gefragt
Anruf während der Versorgung	Mailbox, Rückruf am Abend	Anruf angenommen, Anliegen und Termin strukturiert erfasst
Organisatorische Standardfragen	Zehnmal am Tag selbst	Klare Fälle ruhig beantwortet, bei sensiblen Themen bleiben Sie dran
Termin- und Tourenkoordination	Hin-und-her-Telefonieren	Freie Slots vorgeschlagen, alle Beteiligten informiert
Dokumentation am Abend	Nach Feierabend nacharbeiten	Besprochenes liegt strukturiert vor, Sie prüfen statt zu tippen

Die Pflege bleibt bei Ihnen. Das System übernimmt nur die Organisation drumherum.

Zwei Systeme, die in der Pflege sofort wirken.



System 1: Ausfälle koordinieren, ohne den Morgen zu verlieren

Eine Kollegin meldet sich krank. Die Vertretungs-Anfrage läuft automatisch los, verfügbare Kräfte werden parallel gefragt, die nötige Qualifikation berücksichtigt, die erste Zusage besetzt die Schicht. Sie behalten jede Entscheidung.

Was es bringt: Der Morgen gehört wieder den Patienten statt dem Telefon.



System 2: Erreichbar bleiben, ohne den Menschen zu unterbrechen

Wenn Sie gerade bei jemandem sind, geht ein freundlicher Assistent ans Telefon. Er klärt das Anliegen und legt Ihnen alles strukturiert hin. Dringende Anliegen werden sofort eskaliert.

Was es bringt: Angehörige werden gehört, nicht weggedrückt.

Ihr Dienst ist erreichbar, auch wenn Sie gerade am Bett stehen.

Jeder Anruf wird angenommen. Ruhig, freundlich, im Ton Ihres Hauses. Das System stellt sich offen als digitaler Assistent vor. Wer einen Menschen braucht, wird durchgestellt.



Erreichbar sein heißt nicht, immer ans Telefon gehen. Es heißt, dass niemand durchfällt.



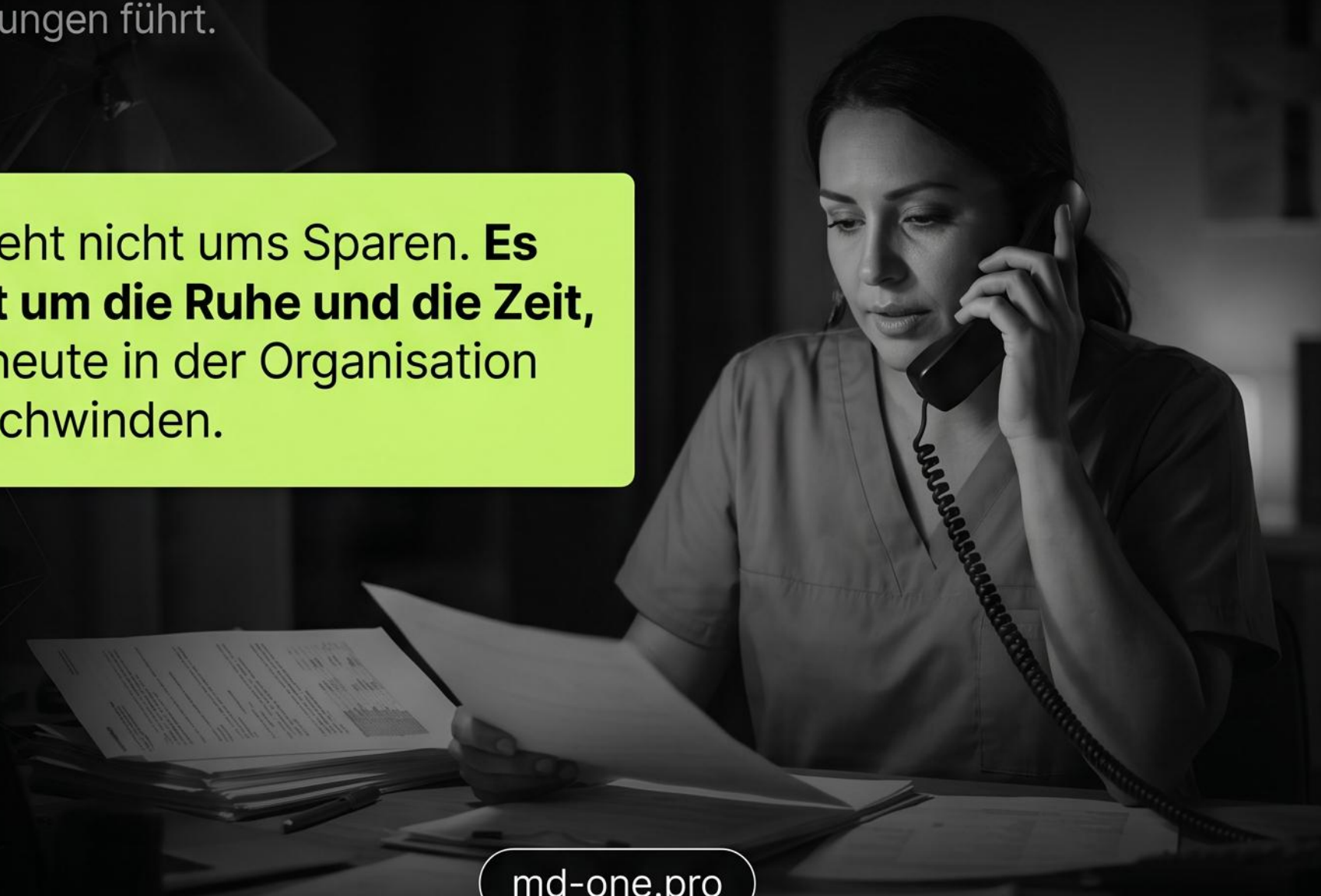
KAPITEL 08 · PFLEGE / GESUNDHEIT

Was die ständige Organisation wirklich kostet.

Es ist nicht der eine verpasste Anruf. Es ist die Aufmerksamkeit, die beim Menschen vor Ihnen fehlt, weil im Kopf schon der nächste Ausfall rotiert. Es sind die Angehörigen, die sich nicht ernst genommen fühlen, weil niemand zurückruft.

Es sind die Abende, an denen Sie dokumentieren statt abzuschalten, und die Erschöpfung, die in einem fordernden Beruf irgendwann zu Fehlern oder Kündigungen führt.

Es geht nicht ums Sparen. **Es geht um die Ruhe und die Zeit,** die heute in der Organisation verschwinden.

A black and white photograph of a woman in medical scrubs sitting at a desk. She is holding a telephone receiver to her ear with her left hand and looking down at a stack of papers on the desk with her right hand. The background is dark and out of focus, showing some shelves with books or files.

md-one.pro



Wollen Sie sehen, was sich **in Ihrem Dienst** organisieren lässt, ohne die Pflege anzutasten?

Kostenlose Potenzialanalyse: Wir schauen uns Ihren Tag an und sagen ehrlich, welche Organisation sich abnehmen lässt und was bewusst in Menschenhand bleibt. Ohne Fachbegriffe, ohne Verkaufsdruck.

Potenzialanalyse anfragen

md-one.pro