



KAPITEL 06 · GRÖßERE MITTELSTÄNDLER

Das Wissen in Ihrem Haus ist da. Es ist nur **nicht auffindbar.**



md-one.pro



Ihr Wissen sitzt in fünf Köpfen und drei Postfächern. Keiner findet es **schnell**.

Eine einfache Frage geht durch drei Abteilungen, bevor jemand antwortet. Rechnungen werden von Hand vorkontiert. Der Posteingang quillt über. Jeder Tag kostet Stunden, die niemand verbucht.

Dieses Kapitel zeigt, was ein System übernimmt: Posteingang sortieren, Rechnungen vorbereiten, im eigenen Wissen suchen. Damit Ihr Team arbeitet, statt zu suchen.

**Lesen Sie weiter. Sie erkennen Ihren
eigenen Arbeitstag darin wieder.**



KAPITEL 06 · GRÖßERE MITTELSTÄNDLER

Das Wissen in Ihrem Haus ist da. Es ist nur **nicht auffindbar.**



md-one.pro

Ihr Tag heute

Vier Stellen, an denen Wissen und Zeit verloren gehen.

01

Die eine Person, die es weiß, ist im Urlaub.

Die Antwort kennt nur ein Kollege. Ist er krank oder kündigt, geht das Wissen mit.

02

Neue Leute einarbeiten dauert Monate.

Jede Frage unterbricht einen erfahrenen Kollegen. Bis jemand selbstständig arbeitet, vergeht ein halbes Jahr.

03

Ein Anliegen wandert durch zu viele Hände.

Weitergeleitet, liegen geblieben, nochmal weitergeleitet. Bis es richtig ankommt, sind Tage weg.

04

Jede Abteilung ein eigenes Silo.

Vertrieb weiß nicht, was der Service weiß. Dasselbe wird dreimal beantwortet.

**Das Wissen ist im Haus.
Es fehlt nur der schnelle Weg dorthin.**

Was ein System Ihnen heute schon abnimmt.

AUFGABE	HEUTE	MIT MD ONE SYSTEM
Antwort auf interne Frage	Kollegen suchen, im Urlaub niemand da	Mitarbeiter fragt, System antwortet mit Verweis aufs Original
Neue Mitarbeiter einarbeiten	Erfahrene Kollegen ständig unterbrechen	Neue Leute sehen selbst nach, statt nachzufragen
Kundenanliegen weiterleiten	Wandert durch viele Hände	Anliegen erkannt, eingeordnet und richtig geroutet
Reklamation bearbeiten	Geht im Sammelpostfach unter	Wird priorisiert, kritische Fälle früher sichtbar
Vertretung bei Urlaub	Wissen liegt brach	Wissen bleibt abrufbar, auch ohne den Kollegen

Sie behalten die Hoheit. Das System macht nur das Suchen und Sortieren.

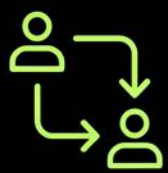
Zwei Systeme, die im Mittelstand sofort wirken.



System 1: Internes Wissen in Sekunden statt in Köpfen

Ihre Mitarbeiter haben eine konkrete Frage. Statt durch Ordner zu suchen, fragen sie das System. Es durchsucht alle freigegebenen Dokumente und antwortet mit Verweis auf das Original. Bestehende Berechtigungen bleiben.

— **Was es bringt:** Wissen hängt nicht mehr an einzelnen Köpfen.



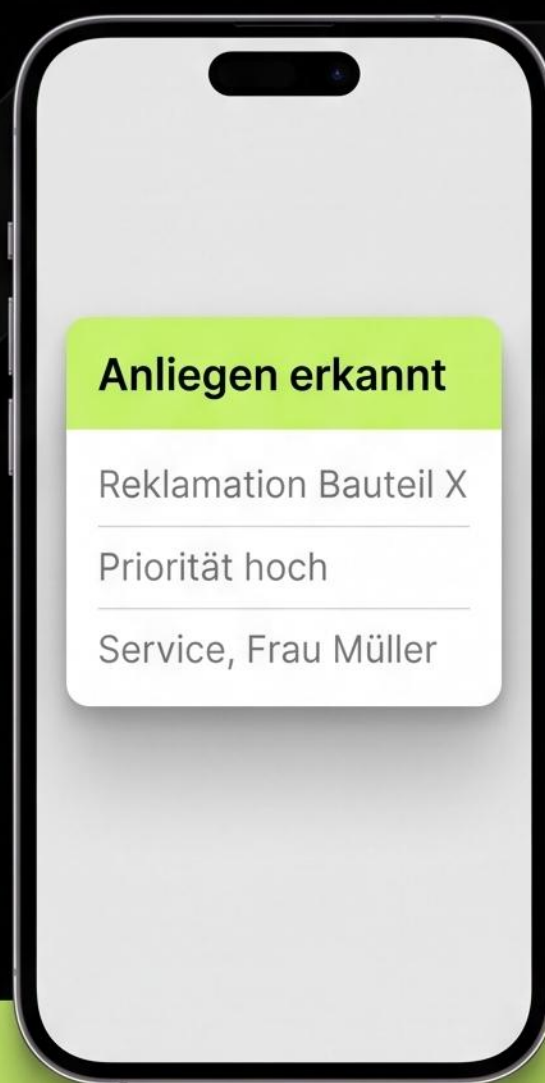
System 2: Anliegen an die richtige Stelle, ohne Umwege

Ein Kundenanliegen kommt rein und wird erkannt, nach Dringlichkeit eingeordnet und an die zuständige Person weitergeleitet. Kritische Fälle werden nach oben gemeldet.

— **Was es bringt:** Die richtige Stelle sieht den Fall früher.

Ihr Haus gibt jedem die richtige Antwort, auch ohne den richtigen Kollegen.

Jeder im Haus bekommt sofort die passende Antwort. Das System hört zu, ordnet ein und gibt die Antwort mit Quelle oder leitet den Vorgang an die zuständige Stelle weiter.



Eine Anfrage ohne Zuständigkeit ist eine verlorene Anfrage. Das System gibt jedem einen klaren Weg.



KAPITEL 06 · GRÖßERE MITTELSTÄNDLER

Was es wirklich kostet, wenn Wissen an Köpfen hängt.

Es ist nicht die eine unbeantwortete Frage. Es ist der erfahrene Mitarbeiter, der in Rente geht und sein Wissen mitnimmt. Es ist das halbe Jahr, das jeder Neue braucht.

Es ist die Reklamation, die zu spät die richtige Stelle erreicht, und der Kunde, der sich nicht ernst genommen fühlt. Es sind die ständigen Unterbrechungen, weil dieselben Fragen immer an dieselben Leute gehen.

Es geht nicht ums Geld-Sparen. Es geht um das Wissen und die Anliegen, die heute still im Haus verloren gehen.



md-one.pro



O N ≡

Wollen Sie sehen, was sich **in Ihrem Haus** automatisieren lässt?

Kostenlose Potenzialanalyse: Wir schauen uns
Ihre Abläufe an und sagen ehrlich, was sich lohnt.
Ohne Fachbegriffe, ohne Verkaufsdruck.

Potenzialanalyse anfragen

md-one.pro