

Der Bus fährt pünktlich. Die Frage ist, ob die **Anfrage** es auch tut.





Die Anfrage für die Vereinsfahrt liegt zwei Tage. Der Verein hat **schon gebucht.**

Anfragen kommen per Telefon, Mail und Formular. Sie sind unterwegs oder disponieren gerade. Bis Sie antworten, hat der Kunde woanders gebucht. Und morgens fällt ein Fahrer aus, jetzt telefonieren Sie das Team durch.

Dieses Kapitel zeigt, was ein System übernimmt: Fahrtanfragen erfassen, Eckdaten abfragen, Ausfälle abfangen. Damit keine Fahrt mehr am Telefon verloren geht.

Lesen Sie weiter. Sie erkennen Ihren eigenen Arbeitstag darin wieder.

Der Bus fährt pünktlich. Die Frage ist, ob die **Anfrage** es auch tut.



Ihr Tag heute

Vier Stellen, an denen Zeit verschwindet.

- 01 Um 5:12 Uhr meldet sich ein Fahrer krank.**
Die erste Tour geht um 6:30. Jetzt beginnt die Telefonkette durch den Pool.
- 02 Die Anfrage für die Vereinsfahrt seit zwei Tagen.**
Bis das Angebot fertig ist, hat der Verein längst beim Nächsten gefragt.
- 03 Das Telefon klingelt, die Dispo läuft heiß.**
Sie können nicht beides. Einer geht in die Mailbox und damit oft verloren.
- 04 Abends die Rückrufe, die liegen geblieben sind.**
Wer wollte was? Sie rufen zurück, wenn die Leute längst Feierabend haben.

**Nichts davon ist das Fahren.
Alles davon kostet Sie Fahrten.**

Was ein System Ihnen heute schon abnimmt.

AUFGABE	HEUTE	MIT MD ONE SYSTEM
Fahrer fällt kurzfristig aus	Morgens Telefonkette durch den Pool	Vertretungs-Anfrage läuft automatisch, Verfügbare parallel gefragt
Telefonische Fahranfrage	Klingelt durch in die Mailbox	Anruf angenommen, Anlass und Termin strukturiert erfasst
Angebot für Gruppenfahrt	Tage später selbst getippt	Eckdaten rein, Angebot raus, Sie geben frei
Wiederkehrende Fragen	Immer selbst beantworten	Klare Fälle laufen automatisch ohne Sie
Erreichbarkeit nach Feierabend	Niemand am Telefon, Anfrage weg	Anrufe rund um die Uhr aufgenommen, morgens strukturiert da
Rückrufe koordinieren	Zettelwirtschaft	Anliegen erfasst und priorisiert

**Sie bleiben der Disponent.
Das System macht nur die Telefonkette.**

Zwei Systeme, die im Transport sofort wirken.



System 1: Fahrerausfälle koordinieren, ohne Telefonkette

Ein Fahrer meldet sich krank. Die Vertretungs-Anfrage läuft automatisch los, verfügbare Fahrer werden parallel gefragt, Lenk- und Ruhezeiten berücksichtigt. Die erste Zusage besetzt.

— **Was es bringt:** Aus Stunden Telefonieren werden Minuten bis zum Ersatz.



System 2: Anfragen annehmen, auch wenn die Dispo brennt

Wenn niemand abnehmen kann, übernimmt das System. Es begrüßt im Namen Ihres Betriebs, klärt das Anliegen und schlägt bei Terminwunsch einen Slot vor.

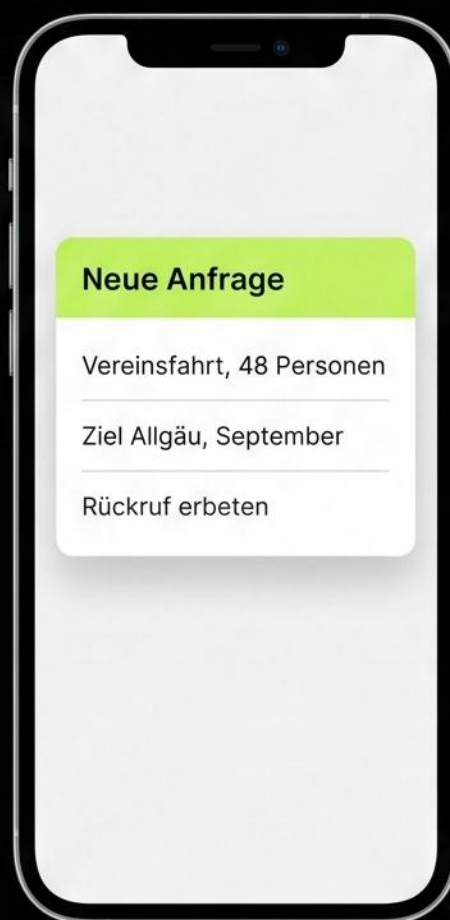
— **Was es bringt:** Keine Anfrage geht mehr in der Mailbox unter.



KAPITEL 05 · BUSUNTERNEHMEN / TRANSPORT

Ihr Betrieb ist erreichbar, auch wenn die Dispo keine Hand frei hat.

Jeder Anruf wird angenommen. Höflich, im Ton Ihres Hauses, rund um die Uhr. Die Eckdaten der Gruppenfahrt stehen am nächsten Morgen fertig auf Ihrem Schreibtisch.



**Verpasster Anruf = verlorene Fahrt.
Das System lässt keine mehr durchfallen.**

md-one.pro

Was eine untergegangene Anfrage wirklich kostet.

Es ist nicht die eine Mailbox-Nachricht. Es ist die Gruppe, die nach zwei Tagen Warten beim Nächsten bucht und nie wieder anfragt.

Es ist die Tour, die fast nicht gefahren wäre, weil morgens niemand erreichbar war. Es sind die Abende, an denen Sie Rückrufer abarbeiten, statt Feierabend zu haben.

Es geht nicht ums Geld-Sparen. Es geht um die Fahrten und die Zeit, die heute still verschwinden.



Wollen Sie sehen, was sich **in Ihrer Dispo** automatisieren lässt?

Kostenlose Potenzialanalyse: Wir schauen uns
Ihren Tag an und sagen ehrlich, was sich lohnt.
Ohne Fachbegriffe, ohne Verkaufsdruck.

[Potenzialanalyse anfragen](#)

md-one.pro